



Organizzazione

AGRICOLA PARAElios S.P.A.

LOC VALLECOLICCHIA SNC

POGGIO CATINO - RIETI

Tel. 3462595520

Web : www.

E-Mail : agricolaparaelios@gmail.com

Procedura Gestionale di Sistema 231

ai sensi del D.Lgs.n. **231** del 8 giugno 2001 e s.m.i.

Master

✓

Copia controllata

✓

Copia non controllata

×

Numero della copia

02

Emissione DG

Data

Firma

Approvazione DG

Data

Firma

Approvazione ODV

Data

Firma

Stato delle revisioni

Versione	Data	Descrizione	Autore
00	04/01/2022	Prima emissione	KSERVICE SRL
00		Modifiche alla sezione	
00		Modifiche alla sezione	
00		Versione	



Progettazione e sviluppo

PR-GS-11

Indice generale della sezione

Procedura di Gestione del Sistema 231 – PR-GS-11 – “Progettazione e sviluppo”

- | | |
|-----|------------------------------------|
| 1 | Scopo e campo di applicazione |
| 2 | Abbreviazioni |
| 3 | Responsabilità |
| 4 | Modalità operative |
| 4.1 | Obiettivi del processo |
| 4.2 | Indicatori del processo |
| 4.3 | Pianificazione della progettazione |
| 4.4 | Riesame del processo |
| 4.5 | Verifica del processo |

1 Scopo e campo di applicazione

Lo scopo della presente procedura è quello di identificare i processi gestionali dell'azienda relativi alla progettazione e sviluppo di prodotti e/o servizi

2 Abbreviazioni

Abbreviazioni

AMM	Responsabile Amministrazione
RT	Responsabile tecnico
ACQ	Responsabile Acquisti
RSG	Responsabile del Sistema di Gestione 231

Progettazione e sviluppo

PR-GS-11

3 Responsabilità

Nell'ambito di ciascun processo sono chiaramente identificate le relative responsabilità secondo la seguente tabella:

Attività	Responsabile
Pianificazione della progettazione	RT
Determinazione degli elementi in ingresso alla progettazione	RT
Determinazione degli elementi in uscita dalla progettazione	RT
Riesame della progettazione	RT
Verifica della progettazione	RT
Validazione della progettazione	RT
Tenuta sotto controllo delle modifiche alla progettazione	RT
Controllo delle attività di produzione	RT
Validazione del processo di produzione	RT
Controllo dello stato di avanzamento della produzione	RT
Riesame delle istanze del cliente	RT

4 Modalità operative

4.1 Obiettivi del processo

In azienda il processo di progettazione segue le attività di raccolta e di riesame dei requisiti contemplate nel processo commerciale. La progettazione inizia dopo la formalizzazione del rapporto con il cliente. Gli obiettivi del processo di progettazione sono i seguenti:

- Progettare il prodotto/servizio conformemente a quanto previsto dai requisiti
- Produrre documentazione progettuale che diventi know-how riutilizzabile

L'obiettivo relativo alla realizzazione di know-how riutilizzabile è ispirato al principio del miglioramento continuo

Progettazione e sviluppo

PR-GS-11

4.2 Indicatori del processo

Gli obiettivi del processo di progettazione sono:

- **Progettare il prodotto/servizio conformemente a quanto previsto dai requisiti**
- **Produrre documentazione progettuale che diventi know-how riutilizzabile**

Gli indicatori di valutazione del processo sono tre. I primi due esprimono l'efficacia del processo. Il successivo misura invece l'efficienza

Il primo misura la qualità progettuale in base alla soddisfazione del cliente. Questo esprime una valutazione (da 0 a 5) in occasione della validazione. Questo indicatore è denominato **qualità progettuale esterna**

Il secondo indicatore misura la qualità progettuale percepita da DG in relazione alla capacità del progetto di costituire know-how per l'azienda. DG esprime una valutazione (da 0 a 5) in occasione della validazione. L'indicatore è denominato **qualità progettuale interna**

L'efficienza progettuale è riferita al numero di giorni intercorsi tra la data di ultimazione prevista dalla progettazione nel piano di progettazione e la data di validazione

L'indicatore è dato da **1/numero di giorni**

4.3 Pianificazione della progettazione

In azienda, il processo di progettazione inizia con la pianificazione delle fasi progettuali. **RT** stabilisce nel piano di progettazione prima di ogni attività progettuale:

- **Le fasi progettuali da rispettare**
- **I momenti di riesame e verifica**
- **Il task del personale che progetta e le relative interfacce organizzative**
- **Le modalità di validazione del progetto**



Progettazione e sviluppo

PR-GS-11

4.4 Riesame del processo

I documenti di progettazione sono riesaminati da **RT** e dai **RdF** conformemente a quanto stabilisce il piano di progettazione in maniera tale che:

- Siano redatti in maniera compiuta e dunque capaci di soddisfare i requisiti del prodotto/servizio di cui contemplano le caratteristiche
- Costituiscono un'occasione che prevede eventuali problemi in fase di sviluppo ed elaborare le azioni preventive conseguenti

4.5 Verifica del processo

Durante la produzione dei documenti e delle informazioni progettuali, **RT** verifica che gli output della progettazione non trascurino e non sottovalutino alcuni requisiti codificati in fase di analisi

RT verifica la precisa corrispondenza tra ciascun input progettuale ed il corrispondente output